

ANKIETA OCENY ZADOWOLENIA KLIENTA

W związku z dążeniem Laboratorium Kryminalistycznego KWP w Kielcach do doskonalenia świadczonych usług, zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Prosimy o zaznaczenie znakiem „x” wybranych odpowiedzi.

Jaką instytucję Pan/Pani reprezentuje?

- Policję
- prokuraturę
- sąd
- inną

W jakim zakresie Pan/Pani korzystał/a z usług LK KWP w Kielcach?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> badań daktyloskopijnych | <input type="checkbox"/> badań mechanicznych |
| <input type="checkbox"/> badań materiałów i urządzeń wybuchowych | <input type="checkbox"/> badań mechanoskopijnych |
| <input type="checkbox"/> badań informatycznych | <input type="checkbox"/> badań traseologicznych |
| <input type="checkbox"/> badań cyfrowych nośników danych | <input type="checkbox"/> badań antroposkopijnych |
| <input type="checkbox"/> klasycznych badań dokumentów | <input type="checkbox"/> badań wypadków drogowych |
| | <input type="checkbox"/> inne..... |

Jak Pan/Pani ocenia:

Jakość świadczonych usług?

- bardzo wysoko wysoko przeciętnie nisko bardzo nisko

Poziom obsługi klienta (poufność, profesjonalizm, uprzejmość, życzliwość, chęć udzielenia pomocy)?

- bardzo wysoko wysoko przeciętnie nisko bardzo nisko

Terminowość realizacji zlecenia?

- bardzo wysoko wysoko przeciętnie nisko bardzo nisko

Czytelność obowiązujących procedur postępowania?

- bardzo wysoko wysoko przeciętnie nisko bardzo nisko

Zakres realizowanych badań kryminalistycznych?

- bardzo wysoko wysoko przeciętnie nisko bardzo nisko

Uwagi:

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Wypełnioną ankietę prosimy o odesłanie na adres:

Laboratorium Kryminalistyczne
Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach
ul. Mikołaja Kopernika 23, 25- 336 Kielce
lub fax 47 802 2655
lub e-mail: laboratorium@ki.policja.gov.pl